



SIMUAS lite

Sistema Municipal de Assistência Social – SIMUAS

Termo de Adesão

Obrigado por escolher o **SIMUAS Lite gratuito**. É com imenso prazer que o Centro Cultural Nhá Chica oferece sua tecnologia e conhecimento para seu Município. Por favor, leia todo este documento antes de prosseguir com a utilização do sistema.

Este Termo de Adesão visa normalizar as condições de uso do **SIMUAS Lite gratuito**. Você deve concordar com todos os parágrafos descritos abaixo para fazer uso deste serviço. Este Termo de Adesão compreende serviço on-line do Software **SIMUAS Lite gratuito** e é um contrato legal entre sua secretaria municipal (empresa), pessoa jurídica doravante denominada **USUÁRIO**, e o Centro Cultural Nhá Chica denominada **FORNECEDOR**.

A utilização do SIMUAS Lite gratuito significa que você aceita todas as condições de uso deste Termo de Adesão.

Ao usar o **SIMUAS Lite gratuito**, você está aceitando as condições deste termo de adesão. Se não houver concordância com qualquer uma das condições estabelecidas neste Termo de Adesão, você deve imediatamente cessar o uso.

Ao concordar com os termos deste termo de Adesão e preencher o formulário de Registro, o usuário acessar o serviço **SIMUAS Lite gratuito** e usá-lo durante o tempo que quiser sem qualquer custo. O uso do **SIMUAS Lite gratuito** está limitado as funcionalidades específicas para gestão dos serviços do CRAS (Centros de Referência de Assistência Social) e CREAS (Centros de Referência Especializado de Assistência Social) para municípios de até 25.000 habitantes. O **FORNECEDOR** comercializa outros serviços



SIMUAS lite

de maior abrangência, que contemplam recursos e funções adicionais aos que são oferecidos gratuitamente.

Usuários do **SIMUAS Lite gratuito** NÃO têm direito a suporte técnico telefônico, nem suporte por e-mail ou através de qualquer outro meio que seja de forma gratuita. Consulte em www.simuas.com.br a opção "contrate" para saber como é possível ter acesso ao suporte. O **FORNECEDOR** disponibiliza através do site www.simuas.com.br tutoriais de uso do serviço de forma genérica e detalhada. O **SIMUAS Lite gratuito** disponibiliza um help eletrônico completo, onde estão contemplados, além das explicações dos recursos do **SIMUAS Lite gratuito**, outros recursos que não estão disponíveis na versão gratuita deste software. Nenhum dos recursos descritos pelo "AJUDA" que não estão disponíveis no serviço pode ser exigido para serem liberados na versão **SIMUAS Lite gratuito**, pois estes correspondem aos serviços comercializados. Caso necessite de mais informações sobre como utilizar o **SIMUAS Lite gratuito**, bem como sanar dúvidas através de apoio técnico, o usuário interessado deverá adquirir através do site www.simuas.com.br. Para quaisquer serviços adicionais, em que seja necessária a manipulação da base de dados por técnicos do **FORNECEDOR** a pedido do **USUÁRIO** (configurações, ajustes, análises ou correções) será necessário contratar um serviço de suporte. A aquisição do serviço não dá direito de garantia em relação ao uso inadequado do serviço, recuperação de defeitos ou problemas de funcionamento do equipamento e sistema operacional do usuário, falhas na base de dados, alterações em programas, inclusão de novos recursos ou funcionalidades, visita técnica in loco no **USUÁRIO**, assessoria empresarial e ou qualquer outro serviço que não seja relacionado a dúvidas na utilização do sistema, nas condições em que o mesmo foi disponibilizado originalmente. As atualizações de versões do serviço **SIMUAS Lite gratuito** serão fornecidas pelo **FORNECEDOR**, através de comunicados antecipados de manutenção técnica por e-mail. Não há qualquer garantia e o usuário não pode criar qualquer expectativa razoável de que venha a ser fornecida alguma atualização continuidade do serviço gratuito. É terminantemente proibido VENDER, ALUGAR, CEDER ONEROSAMENTE OU DE QUALQUER FORMA COBRAR PELO USO do serviço **SIMUAS Lite**



SIMUAS lite

gratuito. O usuário não pode, sob qualquer pretexto, IGNORAR ou DEIXAR DE CUMPRIR as regras acima, sob risco de incorrer em violação a direitos de propriedade intelectual e autoral sujeitando-se às penas previstas em Lei, aplicáveis aos crimes contra a propriedade intelectual (art. 184 e seguintes do Código Penal Brasileiro). No entendimento do **SIMUAS Lite gratuito** de que a empresa ou usuário deixou de atender quaisquer das regras ou disposições deste Termo de Adesão, poderá ser bloqueado o serviço. O usuário receberá informações por e-mail, telefone e sistema sobre atualizações, informações legais, novos produtos e ofertas de serviços. O serviço **SIMUAS Lite gratuito** poderá a qualquer tempo descontinuar o serviço com aviso prévio de 60 dias. Estando o usuário suficientemente esclarecido e informado sobre a plataforma tecnológica necessária para funcionamento e operação do **SIMUAS Lite gratuito**, suas Funcionalidades e Benefícios e estando expressamente de acordo com TODAS as disposições deste Termo de Adesão, o que será manifestado pelo prosseguimento do uso do serviço. O contrato de serviço não dá direito ao reembolso de eventuais valores pagos. Esta solução visa atender, SOMENTE, Municípios de até 25.000 habitantes. Este termo de adesão pode ser alterado pelo **FORNECEDOR** em qualquer momento que julgar necessário.

Ribeirão Preto, 04 de janeiro de 2025.

ESTE SERVIÇO É DISTRIBUÍDO SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO. O RISCO DE USAR ESTE SERVIÇO É TOTALMENTE ASSUMIDO PELO USUÁRIO. ESTE SERVIÇO NÃO É IMUNE A FALHAS. EM NENHUM MOMENTO O CENTRO CULTURAL NHÁ CHICA PODERÁ SER ACUSADO POR DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS OU POR CONSEQÜÊNCIAS (INCLUINDO PERDA DE TRABALHO, RENDA, LUCROS, USO, DADOS OU OUTRAS VANTAGENS ECONÔMICAS), MESMO QUE O CENTRO CULTURAL NHÁ CHICA SEJA AVISADO ANTERIORMENTE DA POSSIBILIDADE DO DANO. NENHUM RECURSO ADICIONAL, GARANTIA DE FUNCIONAMENTO DOS RECURSOS ATUAIS, E/OU IMPLEMENTOS VISANDO ATENDER LEGISLAÇÕES, SEJAM MUNICIPAIS ESTADUAIS OU FEDERAIS, PODEM SER EXIGIDOS DO CENTRO CULTURAL NHÁ CHICA NA UTILIZAÇÃO DO SIMUAS LITE GRATUITO.
